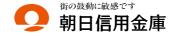
ご利用の手引き



朝日 WEB ダイレクト

インターネットバンキング (スマートフォン)

- **リー サービス内容のご案内**
- 3 ご利用環境
- **5** ご利用までの流れ
- ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 14 振込操作の流れ
- 24 定期預入操作の流れ
- 30 よくあるご質問/ご注意事項



サービス内容のご案内



残高照会

ご利用口座の残高 (現在、前日、前月末) および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご 利用口座の入出金明細を照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヵ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込の どちらもご利用できます。

- ■振込の資金および手数料は、ご指定の□座より引き落とします。
- ※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。
- ※振込先の金融機関の口座名義人は、口座確認機能により、 自動で表示されます。取引内容、利用可能時間帯に制限があ りますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。
- ■振込先□座情報を最大99件まで登録できます。 一度ご利用いただいた振込先□座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金•定期積金

- ■定期□座開設
 - 代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期預金」の新規開設および追加の預入れができます。
- ■定期□座照会

「朝日WEBダイレクト定期預金」の預入明細をご照会いただけます。

- 定期解約
 - 「朝日WEBダイレクト定期預金」の解約 (満期・中途) ができます。
- ■定期積金開設
 - 代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期積金」の開設ができます。
- ■定期積金解約予約

「朝日WEBダイレクト定期積金」の中途解約予約ができます。

■定期積金照会

「朝日WEBダイレクト定期積金」の口座照会ができます。

税金・各種料金の払込みサービス(ペィジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・ 各種料金の払込みができます。

- ■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。
 - ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ■ご利用□座へ入出金の取引があった場合
- ■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等 の契約者情報変更をされた場合
- ■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用になる場合は、「契約者情報変更」の [Eメール設定]にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせ ください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の 手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせく ださい。

ご利用環境



スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。 最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客さまの申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人さま住所宛に当金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者 I Dでログインする際に入力していただくパスワードです。初回サービスご利用時に6~12桁の半角英数字(*)によるログインパスワードをご登録のうえご利用ください。

*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。

◆確認用パスワード

お客さまが振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。[お客様カード]の裏面に表示します。

*パスワードの使用方法はア〜クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

◆ワンタイムパスワード

パスワード生成機 (トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、 自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利 用ができなくなります。

*ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆ [SSL] の暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に

利用される暗号通信の方法です。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログイン を行ってください。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。 Androidは、Google LLC. の登録商標です。

Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

ご利用までの流れ



ご利用開始までの流れ

「お客様カード」をご用意ください。



- ①契約者ID (利用者番号) お客様カードに記載された お客さま固有の番号です。
- ②確認用パスワード ア〜クのそれぞれに 対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。 https://www.asahi-shinkin.co.jp/
- (2) 「朝日WEBダイレクト」を選択します。
- (3) [ログインパスワード登録・変更] をタップします。

3 ログインパスワード登録

- (1) 本人確認情報入力
- ①「ログインパスワード登録」画面を開きます。
 - ·契約者IDを入力します。
 - ・利用登録用パスワードを入力 します。
 - *利用登録用パスワードとは、 お届出いただいた「代表口座」 のキャッシュカードの暗証番 号(4桁の数字)です。
- ②次へをタップします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

- (2) 新しいログインパスワードの設定
- ③新しいログインパスワードを設定してください。 新しいログインパスワード再入力を設定してください。
- ④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。
- ⑤登録をタップします。





------ ご注意 ------

ログインパスワードは、パソコンとスマートフォン共通 です。

- (3) 登録完了
- 新しいログインパスワードの登録 が完了しました。
- ①ログインをタップします



4 ログイン

- (1) 契約者 I D/パスワード入力
- ①契約者 | Dを入力します。
- ②新しく登録したログイン パスワードを入力します。
- ③ログインをタップします



(2)メイン画面表示メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。





(画面続く)

------ ご注意 -----

次のパソコンの機能はスマートフォンではご利用はできません。・ソフトウェアキーボード・「印刷」ボタン・「ダウンロード」ボタン・カレンダーからの日付指定・「お気に入り登録」ボタン

ワンタイムパスワードご利用までの流れ①



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまはソフトウェアトークンをご用意ください。
iOS端末をご利用の場合はApp Storeより、Android端末をご利用の場合はGoogle Playより、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールしてください。

2 ログイン画面

①画面下の「利用開始」をタップします。



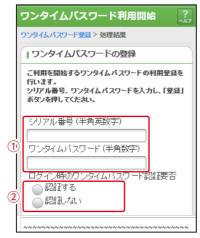
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

団ンタイムパスワード利用開始(利用者認証)

- ①契約者 | Dを入力します。
- ②ログインパスワードを入力します。
- ③「次へ」をタップします。



ワンタイムパスワード利用開始(ワンタイムパスワード登録)①シリアル番号※およびワンタイムパスワード※を入力します。②ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。



※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

③お客様カードの確認用パスワードを入力します。



- ④[登録]をタップします。
- ワンタイムパスワード利用開始(処理結果)「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、

①[ログイン画面]をタップします。



ワンタイムパスワード ご利用までの流れ②



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①契約者 I Dを 入力します。
- ②ログインパスワードを 入力します。
- ③[ログイン]を タップします。



2 ワンタイムパスワード認証画面

- ①ワンタイムパスワード※を入力します。
- ※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての 説明が画面上に表示されます。
- ②「確認」をタップします。



なお、本画面はお客さまの設定によっては表示されません。

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



振込操作の流れ



振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより [振込] をタップします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

[3] 「振込業務メニュー」より「振込」をタップします。

振込

▮振込業務メニュー

₩ 振込

お客様のインターネットバンキング契約口座から **≯** 振込を行います。

∷ 振込結果照会

インターネットバンキングで行った振込取引の結 **≯** 果を照会します。

振込予約取消

インターネットバンキングで行った振込予約を取 **>** り消します。

∷ 振込先メンテナンス

振込先情報のメンテナンス(追加・修正・削除)を **≯** 行います。

4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座の選択方式」を選択 します。

~例:登録口座以外(他金融機関)を選択~

- ①支払元口座(出金)が複数ある場合、一つをタップします。
- ②振込先口座の選択方式をタップします。
 - · 登録口座以外 (他金融機関)
- ③[次へ]をタップします。

〈登録□座以外(他金融機関)を選択する場合〉



5 4で「登録口座以外(他金融機関)」を選択した場合

- ①「金融機関」の種類を【信用金庫·都市銀行·その他銀行・ 信用組合商工中金·その他ゆうちょ銀行】から選択 (プルダウン) します。
- ②①で選択した金融機関名の頭文字を入力して 「次へ」をタップします。



③金融機関名の候補が表示されるので、選択して 「次へ」をタップします。



6 「支店」を選択します。

①支店名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。



②候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。



7 口座情報を入力します。

- ①科目をプルダウンから選択します。
- ②口座番号を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をタップします。



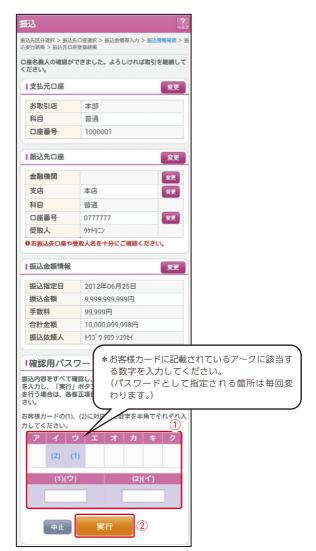
8 振込金額等を入力します。

- ①振込金額を半角数字で 入力します。
- ②支払元□座の□座名義 人を表示します。変更 も可能です。
- ③振込日(営業日)を指定します。
- ④「次へ」をタップします。



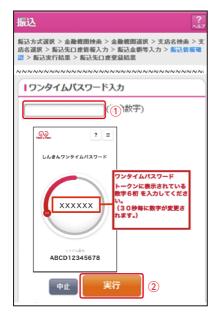
振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

- ①お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。
- ②[実行]をタップします。



なお、ワンタイムパスワードを利用している場合は、お客様カードの確認用 パスワードに代わり、ワンタイムパスワードを入力する以下の画面が表示 されます。

- ①ワンタイムパスワード※を入力します。
- ②[実行]をタップします。
- ※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が 画面上に表示されます。



10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。 「振込先登録」ボタンをタッ プすると、次回から「登録口 座」として使用できます。

振込

?

振込先区分選択 > 振込先口座選択 > 振込金領等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込の手続きが完了しました。

下記の内容で承りました。

受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますので お控えください。

振込み予定日になりましたら、入出金明細照会により、資金移 動結果をご確認下さい。予定日前日までに振込み資金がない場 合は発信されません。

■受付内容

 受付番号
 0HSMP4LL73S6

 受付日時
 2015年05月14日10時59分45秒

▼払元□座

お取引店	本部
科目	普通
口座番号	1000001

振込先口座

金融機関		
支店	本店	
科目	普通	
口座番号	0777777	
受取人	ウケトリニン	

振込金額情報

振込先口座を登録される場合は「振込先登録」ボタンを押 してください。 振込を続ける場合は「次の振込へ」ボタンを押してくださ

0.00を続ける場合は「次の振込へ」ボタンを押してくた。 \。

振込指定日	2012年06月25日
振込金額	9,999,999,999円
手数料	99,999円
合計金額	10,000,099,998円
振込依頼人	トウゴウ タ0ウ シユウセイ

振込先登録

次の振込へ

- ※他の取引を行う場合は、サービスメニューまたは画面ー 番上のメイン画面を押してください。
- ※スマートフォンでは資金移動ロック状態を変更できません。
- ※モバイルバンキングにて資金移動をロックできます。 セキュリティ面から振込を実施しない時は、資金移動を ロックすることをお勧めします。

定期預入操作の流れ



定期預入 操作の流れ

- ログインします。
- メインメニューの「その他のサービス」より「定期」をタップします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

③ 「定期業務メニュー」より「定期□座開設」をタップします。



- 4 「定期預金種類」「支 払元口座」を選択し ます。
- ①定期預金の種類を選択し ます。
- ② 支払元口座を選択します。
- ※支払元口座は代表口座を 選択してください。
- ※代表口座以外の口座を選択 されますとエラーになりま すのでご注意ください。
- ③内容を確認のうえ、正しければ「作成」をタップします。



[5] 「お預入金額」を入力、「契約期間」を選択し、「次へ」をタップします。



- を期預金の内容を確認し、実行します。
 - ① [実行] をタップし ます。



7 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。

定期口座開設

支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

■受付内容

受付番号 5454545 **受付時刻** 2003年08月28日10時35分25秒

■支払元口座

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シンキン タロウ

▮定期預入先口座

お取引店	本店
科目	定期
口座番号	0002147
口座名義人	シンキン タロウ

■定期預入情報

お預り番号	0004
定期預金種類	スーパー定期1
お預入金額	60,000円
利率	0.400%
預入期間	1年
お預り日	2012年12月04日
満期日	2013年12月04日
満期時の取扱い	自動継続 (元金継続)

よくあるご質問/ ご注意事項



よくあるご質問

- Q.1 [契約者ID] 「利用登録用パスワード」 「ログインパスワード」 「確認用パスワード」 「ワンタイムパスワード」 は、どのよう な場面で使うのですか?
- A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは下記のとおりです。
 「利用登録用パスワード]:ログインパスワード登録・変更時
 「契約者ID」「ログインパスワード]:ログイン時
 「確認用パスワード]:振込、振込予約取消、利用限度額変
 更等
 「ワンタイムパスワード」:ログイン時*、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
 ※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。
 - Q.2 パスワードを変更したいのですが?
 - A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード」ままで「新しいログインパスワード再入力」欄にお客さま任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。
 - Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか?
- A.3 「ログインパスワード」 :「ログインパスワード登録」 画面にログインしていた だき、お客さま自身が新しいログインパスワードを 設定することにより、再度取引が可能になります。

「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」

- : 当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。
- Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか?
- A.4 すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙 (お客さま控) は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

- ■お客様カードおよびお申込用紙 (お客さま控) は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- ■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。 ※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。
- ■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくこと をお奨めします。
- ■契約者 I Dや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、 「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ■ログイン時に、不正な入力画面(ポップアップ画面)を表示させ、 パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力 要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- ■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求 することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客さまから暗証番号 (パスワード) などを不正に取得し、お客さまに成りすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す (振込む) 被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

- ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
 - ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」等を導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。
- ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審 なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス(例:クラウドサーバー)等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

サービス日

毎日

※ただし、定期保守日(毎週月曜日0:00~7:00)および臨時の保守日・ 保守時間を除きます。

サービス時間

パソコン/スマートフォン	
平日	土•日·祝日
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:00~24:00	0:00~24:00
0:10~23:25	0:10~23:25
8:30~23:00	8:30~23:00
0:00~24:00	0:00~24:00
	平日 0:00~24:00 0:00~24:00 0:00~24:00 0:00~24:00 0:00~24:00 0:00~24:00 0:10~23:25 8:30~23:00

- ■パソコン/スマートフォン https://www.asahi-shinkin.co.jp/
- ※1 23:49~23:59の間は振込受付を行いますが、送信処理は日替わり後(0:01以降) となります。
- ※2 定期保守日(毎週月曜日0:00~7:00) および臨時の保守日・保守時間を除きます。

手数料

お振込手数料	当金庫所定の手数料 * 1
税金・各種料金の払込みサービス 払込み手数料	無料 ** ²

- ※1当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。
- ※2税金・各種料金の払込みサービスについては、一部手数料がかかる場合があります。

お問合せ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

£ 0120-86-8181

ご利用時間: 平日 9:00~22:00 土・日・祝日 9:00~17:00 (年末年始は除きます)